

ALGEMENE VOORWAARDEN NIVOMIX

1. **Definities**
- 1.1. "Algemene Voorwaarden": huidige algemene voorwaarden van Nivomix.
- 1.2. "Bestelling": elke bestelling of elk order van Producten, Diensten en/of Werken die door de Klant wordt geplaatst, al dan niet via de Website, en vervolgens door Nivomix wordt aanvaard en bevestigd.
- 1.3. "Diensten" en/of "Werken": de door Nivomix aan de Klant aangeboden en/of verleende diensten en/of in opdracht van de Klant uit te voeren of uitgevoerde werken zoals nader omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van, doch niet beperkt tot EPS inzameling en isolatiewerken (o.a. installatie van vloer- en zwembadisolatie).
- 1.4. "EPS": geëxpandeerd polystyreen dat door de Klant aan Nivomix in het kader van de Diensten (EPS inzameling) wordt aangeleverd.
- 1.5. "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt en een Overeenkomst sluit met Nivomix.
- 1.6. "Nivomix": Nivomix BV, met zetel te Meirestraat 9, 9770 Kruisem en met ondernemingsnummer 0801.042.034.
- 1.7. "Overeenkomst": de tussen de Klant en Nivomix (al dan niet op afstand) gesloten overeenkomst inzake de Producten, Diensten en/of Werken, met inbegrip van offertes, orders, Bestellingen, facturatie, de eventuele bijzondere voorwaarden van Nivomix zoals al dan niet vermeld op offertes, orders, Bestellingen of facturatie, (andere) bijlagen bij de Overeenkomst en huidige Algemene Voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken.
- 1.8. "Overmacht": de gebeurtenis die de nakoming van de verbintenis(sen) van Nivomix redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak of geval van Overmacht voor Nivomix uit te maken: uitval van internetverbindingen of elektronische communicatienetwerken, problemen met of storingen of defecten in hardware of software, het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van (computer)systemen, staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, de dwingende overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën, pandemieën of ziektes, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, defect van machines, apparatuur of hardware, verkeers hinder, te late levering door leveranciers, dienstverleners, onderaannemers of partners, schaarste van materialen of grondstoffen, prijsverhogingen bij leveranciers, dienstverleners, onderaannemers of partners, insolventie van leveranciers, dienstverleners, onderaannemers of partners en iedere vreemde oorzaak van leveranciers, dienstverleners, onderaannemers of partners. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor Nivomix onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn.
- 1.9. "Producten": de door de Klant (al dan niet via de Website) bestelde en door Nivomix aan de Klant geleverde producten al dan niet in het kader van de Diensten en/of Werken en zoals nader bepaald in de Overeenkomst en/of Website met inbegrip van, doch niet beperkt tot EPS inzamelzakken, EPS-parels, Premix en Starterkit EPS inzameling en isolatieproducten zoals Echoterm R47, R50 en Pooltherm).
- 1.10. "Website": de website/webshop beschikbaar op <https://www.nivomix.be/>, eigendom van en beheerd door Nivomix.
2. **Toepassingsgebied**
- 2.1. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.
- 2.2. Huidige Algemene Voorwaarden zijn integraal en exclusief van toepassing op elk(e) order, Bestelling, elke offerte van, elke Overeenkomst met, iedere verkoop en/of levering van Producten door, uitvoering van Diensten en/of Werken door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting in dit verband van Nivomix, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. Nivomix heeft het recht om beroep te doen op derden zoals onderaannemers, externe leveranciers, partners of dienstverleners, zonder de Klant hiervan vooraf op de hoogte te moeten brengen. Deze Algemene Voorwaarden dekken op geen enkele wijze het gebruiksbeleid of voorwaarden van deze derden.
- 2.4. Tussen Nivomix en de Klant komt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen kaderovereenkomst of een overeenkomst van onbepaalde duur tot stand. De aanvaarding of bevestiging van een Bestelling door Nivomix verleent de Klant op geen enkele wijze enig recht op toekomstige Bestellingen of leveringen, noch enig recht op schadevergoeding lastens Nivomix. Nivomix blijft geheel vrij om toekomstige Bestellingen van de Klant al dan niet te aanvaarden.
- 2.5. De Klant erkent en aanvaardt dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene of bijzondere (factuur)voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de Algemene Voorwaarden steeds voorrang hebben op de eventuele voorwaarden van de Klant.
- 2.6. De Klant erkent en aanvaardt dat Nivomix behoudens schriftelijk anders overeengekomen, de in opdracht van de Klant uitgevoerde Producten, Diensten of Werken mag vermelden en/of gebruiken in haar referentieportfolio en/of voor haar eigen marketingdoeleinden (met inbegrip van vermelding en/of gebruik op de website en/of sociale media pagina's van Nivomix).
3. **Offertes - totstandkoming Overeenkomst**
- 3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de offertes van Nivomix louter informatief en geldig gedurende dertig (30) dagen. De offertes van Nivomix houden van de zijde van Nivomix geen aanbod, maar enkel een voorstel tot contracteren in. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van Nivomix zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Tussen Nivomix en de Klant komt slechts een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat Nivomix een door de Klant (of zijn lasthebber) gedateerd en ondertekend of op enigerlei andere wijze aanvaard orderformulier, Bestelling of offerte (al dan niet via de Website) ontvangt en Nivomix vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan het order aanvaardt.
4. **Producten - afhaling en levering – eigendomsvoorbehoud**
- 4.1. De Producten worden zo van toepassing geproduceerd, vervaardigd en verpakt in overeenstemming met de specificaties en beschrijvingen, zoals bepaald in de Overeenkomst of op de Website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Indien de Klant opteert voor afhaling, worden de Producten steeds afgehaald op het adres zoals bepaald in de Overeenkomst of op de Website.
- 4.3. De eventuele garantie op de Producten is de garantie zoals deze geleverd wordt door de fabrikant, producent of leverancier van de Producten. De Klant aanvaardt en erkent dat Nivomix de excepties, exonaties en garantiebeperkingen, die de fabrikant, producent of leverancier van de Producten ten aanzien van Nivomix kan inroepen, eveneens ten aanzien van de Klant kan inroepen.
- 4.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nivomix meegedeelde of aangegeven leveringstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten en/of de levering ervan door derden. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de Overeenkomst, tenzij in toepassing van artikel VI.43, § 2 Wetboek Economisch Recht (in geval de Klant een consument is). Indien de Klant een consument is, zullen de Producten in principe niet later dan dertig (30) dagen na het sluiten van de Overeenkomst worden geleverd aan de Klant.
- 4.5. Vertragingen of gebrekkige uitvoering van de levering veroorzaakt door het niet, gebrekkig of vertraagd aanleveren van noodzakelijke informatie of medewerking door de Klant (zoals een foutief leveradres of onjuiste contactgegevens) vallen buiten de verantwoordelijkheid van Nivomix. Nivomix is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die de Klant of derden hierdoor zouden lijden. De Klant vrijwaart Nivomix tegen eventuele aanspraken van derden in verband hiermee.
- 4.6. De Klant is ertoe gehouden de Producten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (met inbegrip van de OVAM wetgeving) en gebruiksvoorschriften. Nivomix is niet aansprakelijk voor schade of boetes die voortvloeien uit het onjuiste of onwettig gebruik van de Producten door de Klant.
- 4.7. Tot het moment van ontvangst van de volledige betaling (met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen) blijven de Producten integraal eigendom van Nivomix. Het risico en de kosten verbonden aan de Producten worden echter reeds overgedragen op de Klant op de datum van levering. Zo kan Nivomix in geen geval verantwoordelijk, noch aansprakelijk, gesteld worden en draagt zij geen enkele kost noch risico bij verlies van of schade aan de Producten vanaf de datum van levering. Tot zolang de Klant de Producten niet of niet integraal heeft betaald, is het de Klant verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande de Producten, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, lening, inpandgeving of eender welke andere daad van beschikking. De Klant verbindt zich ertoe om Nivomix onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de Producten zou zijn gelegd. Het eigendomsvoorbehoud is algemeen en geldt eveneens wanneer de Producten waarop het voorbehoud betrekking heeft, verwerkt, vermengd of geïncorporeerd zijn geworden en zelfs wanneer ze doorverkocht worden/werden.
5. **Diensten - Werken**
- 5.1. Nivomix zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren en/of de Werken uit te voeren conform de bepalingen van de Overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatverbintenis in hoofde van Nivomix kan worden beschouwd.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nivomix meegedeelde of aangegeven uitvoeringstermijnen louter indicatief. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.3. De Diensten inzake EPS inzameling kunnen worden besteld via de Website of via het specifiek daarvoor voorziene e-mailadres, alwaar ook meteen de bijhorende Producten (inz. inzamelzakken) kunnen worden besteld door de Klant. Hiervoor dient de Klant via 'EPS aanmelden' zijn gegevens en ophaaladres te bezorgen waarna Nivomix contact opneemt voor het inplannen van de ophaling van de met EPS gevulde inzamelzakken. Indien de Klant de aanvraag niet correct of volledig heeft gedaan via de Website, zal Nivomix de Klant contacteren voor bijkomende informatie.
- 5.4. De Klant zal Nivomix alle informatie bezorgen om de Diensten en/of Werken (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. Zo zal enkel de Klant verantwoordelijk zijn voor het bezorgen aan Nivomix van correcte en volledige informatie voor uitvoering van de Overeenkomst (bv. in het kader van EPS inzameling: het ophaaladres, de contactpersoon van de Klant, hoeveelheid zakken, afbeeldingen, tijdstip van beschikbaarheid van ophaling, openingsuren van de onderneming van de Klant etc.). Elke vertraging of gebrekkige uitvoering van de Diensten veroorzaakt door een niet, gebrekkige of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie (of door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie) valt buiten de verantwoordelijkheid van Nivomix. Nivomix is desgevallend op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of derden hierdoor zou lijden.
- 5.5. De Klant zal Nivomix de nodige medewerking verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. De Klant verbindt er zich in het bijzonder toe m.b.t. EPS inzameling om de Producten (inzamelzakken):
 - enkel te vullen met geschikt EPS (geurloos, proper en droog) en niet met ander materiaal of voorwerpen (bv. spuitbussen);
 - gevuld met EPS droog te houden op een neerslagvrije plaats;
 - gevuld met EPS op een efficiënte wijze (bv. éénzelfde plaats) en goed toegankelijke plek (bv. verharde ondergrond) te plaatsen.Indien de Klant bij de EPS inzameling geen rekening houdt met de in dit artikel omschreven of elders door Nivomix gegeven instructies, is Nivomix gerechtigd de inzameling te weigeren of een bijkomende vergoeding aan te rekenen (waaronder doch niet limitatief, voor het gebruik van andere inzamelzakken dan deze van Nivomix, het gebruik van afwijkende recipiënten of het aanbieden van los materiaal).
- 5.6. De Klant zal Nivomix, haar aangestelde of onderaannemer toegang verlenen tot de ruimte waar de met EPS gevulde inzamelzakken worden bewaard. De Klant garandeert dat de gevulde inzamelzakken op de opgegeven of overeengekomen locatie en tijdstip correct en vlot toegankelijk klaarstaan voor ophaling. De Klant zal eventuele wachttijd voor voormelde aangestelde of onderaannemer van Nivomix in dit verband tot een minimum beperken; enige wachttijd zal in ieder geval niet meer dan 15 minuten bedragen. Indien de gevulde inzamelzakken niet tijdig, niet op de juiste locatie of niet conform de instructies klaarstaan, of indien de toegang wordt bemoeilijkt, is de Klant gehouden alle door Nivomix gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden, waaronder doch niet beperkt tot verplaatsingskosten en tijdsderving. De Klant is hiervoor als enige verantwoordelijk en integraal aansprakelijk (onverminderd artikel 11).
- 5.7. Indien de Klant de aanvraag voor EPS inzameling correct heeft gedaan via de Website of via het specifiek daarvoor voorziene e-mailadres, dan zal de ophaling in principe binnen de zeven (7) werkdagen na het valideren van de aanvraag door Nivomix worden uitgevoerd (zonder dat dit een bindende uitvoeringstermijn is). Bij overschrijden van voormelde indicatieve uitvoeringstermijn, om welke reden dan ook, zal de Klant worden geïnformeerd door Nivomix.
- 5.8. Nivomix is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant naargelang de

- vordering van de Diensten en/of Werken.
- 5.9. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle voor of naar aanleiding van de Diensten en/of Werken vereiste vergunningen en toelatingen dewelke vóór de aanvang van de Diensten en/of Werken aan Nivomix moeten worden voorgelegd. Eventuele schadevergoeding(en), boetes of vertragingen en, in het algemeen, de gevolgen van de stopzetting van de werkzaamheden naar aanleiding hiervan vallen integraal en uitsluitend ten laste van de Klant. Ook de kosten verbonden aan voorzieningen opgelegd door een eventuele veiligheidscoördinator (zo van toepassing) vallen ten laste van de Klant.
- 5.10. De Klant zal op zijn kosten alle nodige maatregelen nemen voor de toegang tot het gebouw, de lokalen, ruimtes, woning en/of werf.
- 5.11. De Klant zal (indien van toepassing) een container voor afval en lege verpakking beschikbaar te stellen en bij werken in openlucht (die alleen bij droog weer kunnen worden uitgevoerd) een overspanning op zijn kosten aanbrengen.
- 5.12. De Klant dient te voorzien in kosteloze en continue terbeschikkingstelling van voldoende water, elektriciteit (380/220 volt), verwarming en verlichting op de werf. Bij gebrek daaraan behoudt Nivomix zich het recht voor de Diensten of Werken niet aan te vangen of met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten in overeenstemming met en onverminderd artikel 9.1 hieronder, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, of om de nodige voorzieningen (water, elektriciteit en/of verlichting) aan te leggen of aan te voeren op integrale kosten van de Klant.
- 5.13. De Klant is ertoe gehouden de plannen van de ondergrondse leidingen aan te vragen aan de bevoegde instanties en deze ter beschikking te stellen van Nivomix voor de aanvang van de Werken. Bovendien zal de Klant aan Nivomix schriftelijk alle nodige instructies bezorgen met betrekking tot het niveau van de vloer, de scheidingslijn met andere werven e.d. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan ondergrondse inleidingen en/of constructies.
- 5.14. Bij het opvullen van de randen van zwembaden is de Klant verplicht het zwembad vooraf en naar behoren af te dekken, zodat het product niet in het zwembad kan terechtkomen. Indien de Klant nalaat een afdekking te voorzien, kan Nivomix in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vervuiling of schade die hieruit voortvloeit.
- 5.15. Alle door de Klant bestelde wijzigingen van de Diensten en/of Werken dan wel bestelde meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vereisen het voorgaande akkoord van zowel de Klant als Nivomix en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering van de betreffende wijzigingen of meerwerken door Nivomix. Eventuele door de Klant gevraagde wijzigingen aan de Diensten of Werken en/of meerwerken zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de op het moment van de bijkomende opdracht of meerwerken van kracht geldende prijzen/tarieven of eenheidsprijzen. Alle (bijkomende) kosten ten gevolge van wijzigingen, aanpassingen en/of meerwerken of bijkomende werkzaamheden ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie vanwege de Klant, architect, opdrachtgever, hoofdaannemer of derden dan wel niet, gebrekkige of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie alsook alle (bijkomende) kosten ten gevolge van door de Klant na goedkeuring van de offerte gevraagde wijzigingen, aanpassingen en/of meerwerken of bijkomende werkzaamheden, zijn integraal ten laste van de Klant en zullen door Nivomix bijkomend gefactureerd of doorgerekend worden in regie overeenkomstig de op dat moment geldende prijzen/tarieven of eenheidsprijzen.
- 5.16. Nivomix bepaalt steeds zelf de uitvoeringsmethode of oplossing die technisch passend en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten en/of Werken dan wel enige bijkomende Diensten en/of Werken naar aanleiding van een bepaald probleem of klacht, voor zover die methode of oplossing redelijk is en in overeenstemming blijft met de Overeenkomst. Indien de Klant of diens installateur een alternatieve werkwijze of uitvoeringsmethode voorstelt (al dan niet in het kader van een bepaald probleem of klacht), kan dit slechts gebeuren na voorafgaand en schriftelijk akkoord van Nivomix. Nivomix is niet aansprakelijk voor enige vertragingen, bijkomende kosten of uitvoeringsproblemen die het gevolg zijn van:
-het toepassen van een niet door Nivomix goedgekeurde werkwijze, oplossing of methode, of
-handelingen, oplossingen of toepassingen die afwijken van de instructies of richtlijnen van Nivomix.
In dergelijke gevallen kan de Klant geen aanspraak maken op enige vergoeding of kostendeling door Nivomix.
- 5.17. Door het gebrek aan enige klacht of protest en de aanvaarding van de geleverde Diensten en/of uitgevoerde Werken erkent de Klant dat Nivomix de Diensten en/of Werken behoorlijk heeft uitgevoerd (onverminderd artikel 6 hieronder).
6. **Conformiteit, klachten en vragen**
- 6.1. De Klant is gehouden de Producten en geleverde Diensten / Werken onmiddellijk bij levering ter plaatse te controleren op eventuele gebreken of niet-conformiteit en te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van de geleverde Producten of Diensten / Werken overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
- 6.2. Elke klacht over de levering van de Producten aangaande niet-conformiteit of zichtbare gebreken en/of over de uitvoering van de Diensten of Werken dienen uiterlijk binnen de veertien (14) werkdagen na levering, uitvoering of facturatie behoorlijk gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan Nivomix. Indien de Klant een consument is volstaat het dat dit schriftelijk of per e-mail gebeurt, met een gedetailleerde beschrijving van de gebreken. Bij gebrek aan melding van de klacht op voormelde wijze, wordt de klacht niet aanvaard, als vervallen en onontvankelijk beschouwd, en wordt de Klant geacht de Producten, Diensten en/of Werken definitief te hebben aanvaard en afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens Nivomix. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de Producten door de Klant nog niet werden verdeeld, in gebruik genomen en/of nog niet werden (door)verkocht, tenzij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kan worden ontdekt. Dergelijke klachten schorten de (betalings)verplichtingen in hoofde van de Klant niet op. Indien de Klant een consument is kan de betalingsverplichting worden opgeschort indien de gebreken van ernstige aard zijn en de verdere uitvoering van de Overeenkomst in het gedrang brengen.
- 6.3. Voor verborgen gebreken in de Producten kan Nivomix enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen de drie (3) werkdagen na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan Nivomix te worden gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en de Producten waarop de klacht betrekking heeft; (ii) het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na één (1) jaar, te rekenen vanaf de levering en controle van het Product.
- 6.4. Indien de Klant een consument is, heeft deze, voor wat de levering van Producten betreft, een wettelijk recht op twee (2) jaar garantie en dit binnen de grenzen van de Wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de Klant. Elke commerciële garantie van de zijde van Nivomix laat deze rechten onverminderd. Tevens gelden huidige Algemene Voorwaarden onverminderd de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1649 oud Burgerlijk Wetboek. Defecten in Producten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden volgend op datum van levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs van de Klant. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van één (1) jaar vanaf

- de dag waarop hij het gebrek in het Product heeft vastgesteld, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee jaar wettelijke garantie, mag verstrijken.
- 6.5. De (wettelijke of enige commerciële) garantie voor Producten is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, onvoorzichtigheid, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het Product in strijd met het doel waarvoor het gemaakt werd, het niet naleven van gebruiksinstructies of handleiding(en), aanpassingen of wijzigingen aan het Product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of elk ander abnormaal of incorrect gebruik door de Klant of derden.
- 6.6. Aangepaste, beschadigde of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door Nivomix.
- 6.7. Een klacht verleent de Klant echter niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van het Product te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen.
- 6.8. De oplevering houdt de aanvaarding van de Werken in. Gedurende de periode van één (1) jaar na de voorlopige oplevering van de Werken waarborgt Nivomix de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsvordering uit hoofde van het voorgaande is slechts ontvankelijk op voorwaarde dat zij ingesteld wordt binnen een termijn van drie (3) maanden na de dag waarop de Klant kennis kreeg van het gebrek en op voorwaarde dat het gebrek niet voortvloeit uit een abnormaal gebruik of gebrek aan onderhoud door de Klant. Voor de verborgen gebreken die onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek vallen, moet Nivomix instaan in dezelfde perken die aan de architecten en aannemers door voormelde artikelen zijn opgelegd. De in deze artikelen vervatte termijn van 10 jaar neemt een aanvang vanaf de oplevering.
- 6.9. De overdracht van de risico's bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 (oud) Burgerlijk Wetboek zal slechts gebeuren bij de oplevering van de Werken.
7. **Prijzen, facturatie en betaling**
- 7.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, gelden voor de Producten en Diensten de prijzen zoals bepaald in de Overeenkomst of bij online aankoop van Producten zoals zij worden vermeld op de Website op het moment van de Bestelling. Alle door Nivomix in de Overeenkomst of op de Website vermelde prijzen zijn steeds exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten worden duidelijk gecommuniceerd tijdens het online bestelproces en vermeld op de factuur.
- 7.2. De prijzen en aanbiedingen in de offertes zijn gebaseerd op de door de Klant opgegeven informatie en oppervlaktes (in m²) en zijn derhalve slechts een te goeder trouw geraamde benadering op basis van eenheidsprijzen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3. Nivomix heeft het recht om de prijzen jaarlijks ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren (m.i.v. de prijzen van de gebruikte materialen, grondstoffen en energie, loonkost en wisselkoersen) of (ii) een verhoging van overheidsheffingen, dit overeenkomstig de hierna bepaalde modaliteiten. Op verzoek van Nivomix kan de prijs worden herzien volgens de volgende formules: $p = P [a \times (M/M') + b \times (S/S') + c]$. De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen: p = de herziene prijs, P = de prijs zoals initieel vastgesteld in de Overeenkomst, S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria), S' = het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria of enige andere toepasbare prijsindex), M = het indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria of enige andere toepasbare prijsindex) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijs van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen) en M' = het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijs van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen). In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a , b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: $a = 0,40$, $b = 0,40$, $c = 0,20$. Nivomix zal de Klant schriftelijk informeren over de prijsaanpassing en berekeningswijze.
- 7.4. De prijs is integraal opeisbaar na bevestiging van de Bestelling door de Klant.
- 7.5. Betaling dient uitsluitend plaats te vinden via de door Nivomix aangeboden betaalmethoden. Cash betalingen of alternatieve betaalwijzen zijn niet mogelijk en worden niet aanvaard.
- 7.6. De Klant aanvaardt, voor zover als nodig, dat hij elektronische facturen ontvangt van Nivomix. Indien de Klant een consument is, kan hij weigeren om elektronische facturen te ontvangen en kan hij hiervoor Nivomix contacteren via de gegevens vermeld in artikel 16.
- 7.7. De facturen zijn contant betaalbaar behoudens andersluidende voorafgaande schriftelijke bepaling. Het volledige bedrag van de factuur dient voldaan te zijn via overschrijving (aan de hand van de gegevens vermeld op de factuur) en in het geval van de Producten vóór afhaling of levering van de Producten.
- 7.8. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de zeven (7) kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van (digitale) verzending van de factuur, wordt de factuur van Nivomix geacht te zijn aanvaard door de Klant. Na deze termijn kan een factuur niet meer geprotesteerd worden door de Klant.
- 7.9. Indien de Klant uit meerdere (natuurlijke of rechts-) personen bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de Overeenkomst met Nivomix hen verplicht.
- 7.10. Bij laattijdige betaling van de factuur heeft Nivomix vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (behalve indien de Klant een consument is – zie verder) (i) recht op de betaling van verwijlinteressen zoals bepaald in toepassing van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 150,- EUR per factuur (behalve indien de Klant een consument is – zie verder) en dit onverminderd het recht van Nivomix om een hogere (schade)vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade en onverminderd de dwingende wetsbepalingen voor consumenten (in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht). Indien de Klant een consument is, dan kunnen voormelde verwijlinteressen (die desgevallend worden geplafonneerd tot de wettelijke interest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) en forfaitaire schadevergoeding pas van toepassing zijn na het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen na het verzenden van de eerste (kosteloze) ingebrekestelling aan de consument. Voormelde termijn van veertien (14) kalenderdagen gaat desgevallend in op de derde werkdag (incl. zaterdag) na verzending van de ingebrekestelling aan de consument of, indien de eerste betalingsherinnering via elektronische weg wordt verstuurd, op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. Indien de Klant een consument is, bedraagt voormelde verschuldigde forfaitaire schadevergoeding maximum 20,- EUR als het verschuldigde bedrag minder dan 150,- EUR bedraagt, maximum 30,- EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag tussen 150,- EUR en 500,- EUR als het bedrag meer dan 150,- EUR doch minder dan 500,- EUR bedraagt en maximum 65,- EUR, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,- EUR (met een absoluut maximum van 2.000,- EUR) indien het verschuldigde saldo hoger is dan 500,- EUR. Bovendien heeft Nivomix, bij gebrek aan integrale en

- tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de Klant van de door Nivomix gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten op basis van de geldende tarieven, zijnde 15,- EUR voor een tweede schriftelijke aanmaning en 20,- EUR per aanmaning vanaf de derde schriftelijke aanmaning. Indien de Klant evenwel een consument is dan worden er geen kosten aangerekend voor de eerste betalingsherinnering en brengt elke navolgende betalingsherinnering met betrekking tot dezelfde openstaande schuld slechts een bijkomende kost met zich mee van maximum 7,50 EUR, vermeerderd met de op het ogenblik van verzending geldende eventuele portokosten. Verder zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval de Klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank, alle (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invorderingskosten integraal voor rekening van de Klant (onverminderd de voorgaande beperkingen voor consumenten en de dwingende wetgeving ter zake, in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht).
- 7.11.** Indien de Klant een consument is en Nivomix in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht aanspraak maken op eenzelfde vergoeding.
- 7.12.** Nivomix heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding(en) en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.
- 7.13.** Nivomix heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan Nivomix verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Compensatie door de Klant is evenwel niet toegestaan (tenzij de Klant een consument is).
- 7.14.** Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 7.10 hierboven.
- 7.15.** Gebruikelijke klachten zoals bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden ontslaan de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de factu(u)r(en) van Nivomix.
- 8. Wanprestaties – opschorting – beëindiging van de Overeenkomst**
- 8.1.** Nivomix heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van Producten of uitvoering van Diensten en/of Werken) met onmiddellijke ingang en na voorafgaande ingebrekestelling op te schorten of Nivomix kan beslissen bepaalde Diensten (zoals deze inzake EPS inzameling) niet meer uit te voeren voor de Klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de Klant te kort komt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen of niet-naleving van andere verplichtingen van de Klant nodig voor goede uitvoering van de Diensten en/of Werken, zelfs in het kader van een andere overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft, of wanneer Nivomix gerechtvaardigde twijfel heeft over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de Klant en het aannemelijk zou zijn dat de Klant niet aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. Het voorgaande geldt evenwel niet indien de Klant een consument is in welk geval enige opschorting van verbintenissen of andere maatregelen door Nivomix maar mogelijk zijn na het verstrijken van de in artikel 7.10 hierboven bedoelde termijn van veertien (14) kalenderdagen. In geval van opschorting wordt de leverings- of uitvoeringstermijn dienovereenkomstig verlengd en is Nivomix op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of derden hierdoor zouden lijden.
- 8.2.** Indien de Klant een of meer van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, heeft Nivomix bovendien het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant. Nivomix kan de Overeenkomst met de Klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidige artikel 8.2 indien Nivomix de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Nivomix lastens de Klant overeenkomstig huidige artikel, heeft Nivomix in voorkomend geval het recht op teruggave van de reeds geleverde Producten en/of het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de Klant, hetzij forfaitair begroot op 10% van de overeengekomen verkoopprijs van de Producten, hetzij forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen, maar niet uitgevoerde Diensten en/of Werken, het voorgaande telkens onverminderd het recht van Nivomix een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Deze vergoedingen worden vermeerderd met alle door Nivomix hiertoe reeds gemaakte kosten en/of uitgaven, met inbegrip van kosten voor voorbereiding, productie, administratie, warehousing en eventuele andere diensten in verband met de verkoop van de Producten of Diensten, en eventuele andere kosten aangerekend door leveranciers, partners, onderaannemers of dienstverleners.
- 8.3.** Huidig artikel laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle Producten of Diensten die geleverd zijn of klaar zijn voor levering.
- 8.4.** Nivomix kan de Overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd beschouwen mits schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant indien de Klant het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement zou zijn verklaard, de faillissementsvoorzaken kennelijk zijn vervuld, bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of er beslist wordt tot (gerechtelijke of buitengerechtelijke) ontbinding en vereffening van de Klant.
- 8.5.** In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant of in geval van annulering of wijziging door de Klant van de geplande Diensten en/of Werken, is de Klant gehouden tot alle reeds door Nivomix gemaakte aantoonbare kosten en/of uitgaven, met inbegrip van kosten voor voorbereiding, administratie en planning, en eventuele andere aantoonbare kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1.** De aansprakelijkheid van Nivomix zal binnen de wettelijke grenzen, en onverminderd de bepalingen hierin opgenomen, exclusief beheerst worden door de regels van het contractenrecht en de contractuele aansprakelijkheid (i.e. Boek 5 BW), zelfs wanneer het feit of de gebeurtenis die de oorzaak is van aansprakelijkheid ook een onrechtmatige daad vormt. Nivomix kan bijgevolg niet buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden in toepassing van artikel 6.3 BW. In geen geval kan enige uitvoeringsagent of hulppersoon van Nivomix (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enig personeelslid, bestuurder (met inbegrip van diens vaste vertegenwoordiger), aandeelhouder, dienstverlener, (zelfstandige) medewerker of aangestelde van Nivomix) rechtstreeks of solidair met Nivomix worden aangesproken in aansprakelijkheid voor de in de Overeenkomst omschreven verbintenissen. Bovendien vormt de schade ingevolge het handelen of nalaten te handelen door zulke uitvoeringsagent of hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Nivomix in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en

- geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de voormelde personen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 9.2.** Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of met opzet gelijk te stellen zware fout, is Nivomix op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade ten aanzien van de Klant. Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel, kan Nivomix in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade die te wijten zou zijn of verband zou houden met:
- het niet naleven van richtlijnen of voorschriften van Nivomix dan wel van toepasselijke wetgeving door de Klant of derden;
 - onvoldoende of foutieve input of informatie van de Klant;
 - enige door de Klant of derden aangebrachte wijzigingen.
- 9.3.** Nivomix is evenmin aansprakelijk voor de schade die niet alleen te wijten is aan een gebrek in een Product of gebrekkige uitvoering van Diensten en/of Werken, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of van een persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.
- 9.4.** Voor zover Nivomix bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, leveringen, productie en/of diensten van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout. Nivomix aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de gebruikelijke leverancier, dienstverlener, partner, onderaannemer of derde in kwestie bereid is te aanvaarden m.b.t. hun producten, werken of diensten.
- 9.5.** Nivomix kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden (waaronder maar niet beperkt tot (onder)aannemers, leveranciers, ingenieurs, architecten, studiebureaus, promotors en/of aanbesteders) gehouden zijn enige schade te vergoeden.
- 9.6.** De Klant dient Nivomix integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten of Werken dan wel op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 9.7.** In ieder geval is de aansprakelijkheid van Nivomix jegens de Klant, zowel voor directe als indirecte schade, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) m.b.t. de verkoop van Producten, het netto-aankoopbedrag (exclusief belastingen) van de Bestelling(en) waarop de (zware) fout betrekking heeft, (ii) m.b.t. de Diensten en/of Werken het bedrag waarvoor Nivomix verzekerd is bij haar BA-verzekeraar (met de maxima per schadegeval zoals bepaald in haar toepasselijke BA-polis(sen)). Dezelfde beperkingen gelden indien de uitsluitingen van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 9 door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zouden worden beschouwd.
- 9.8.** Het recht op schadevergoeding jegens Nivomix vervalt onherroepelijk zes (6) maanden nadat de beweerde fout zich heeft voorgedaan. De Klant dient binnen voormelde termijn een schriftelijke ingebrekestelling te richten aan Nivomix met een gemotiveerde omschrijving van de beweerde fout.
- 9.9.** Uitsluitend de Klant is tegenover derden volledig aansprakelijk voor de schade ten gevolge van de uitvoering van de Diensten en/of Werken in zover Nivomix geen enkele aantoonbare fout heeft begaan.
- 9.10.** Uitsluitend de Klant is aansprakelijk voor eventuele door de Klant geleverde producten, onderdelen of door de Klant uitgevoerde werken. Als de Klant of zijn architect aan Nivomix een bepaalde werkwijze of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type, en dit in strijd met het voorbehoud van Nivomix, wordt deze laatste ontslagen van iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van gebreken of schade te wijten aan de keuze van deze werkwijze of materialen.
- 10. Herroepingsrecht (enkel voor consumenten)**
- 10.1. Algemeen**
- 10.1.1.** Indien de Klant een consument is, heeft hij/zij het recht om een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Nivomix mag vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 10.1.2.** De in 10.1.1 genoemde bedenktijd (indien van toepassing) gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product fysiek heeft ontvangen, of, als de consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld, de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product fysiek heeft ontvangen. Als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen gaat de in 10.1.1 genoemde bedenktijd in de dag waarop de Klant-consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 10.1.3.** Bij overeenkomsten voor regelmatig levering van Producten gedurende een bepaalde periode, gaat de in artikel 10.1.1 genoemde bedenktijd in de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 10.2. Verplichtingen consument tijdens bedenktijd**
- 10.2.1.** Tijdens de in artikel 10.1.1 genoemde bedenktijd (zo van toepassing) zal de consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij/zij zal het Product desgevallend slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in een winkel zou mogen doen. Beschadigde Producten (bv. gescheurde inzamelzakken) worden niet teruggenomen. De consument is desgevallend alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in huidig artikel.
- 10.3. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan**
- 10.3.1.** Als de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht (zo van toepassing), meldt hij/zij dit binnen de in artikel 10.1.1 bepaalde bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Nivomix (schriftelijk, per post of per e-mail): Nivomix BV, Meirestraat 9, 9770 Kruisem, e-mail: EPSinzameling@nivomix.be en telefoonnummer: +32 489 14 61 94.
- 10.3.2.** Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 10.3.1 bedoelde melding, zendt de consument het Product desgevallend terug, of overhandigt hij/zij dit aan Nivomix. De consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren (zo van toepassing), indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Nivomix verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.3.3.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 10.3.4.** De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. Als Nivomix niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Nivomix aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 10.4. Verplichtingen van Nivomix bij herroeping**
- 10.4.1.** Als Nivomix de melding van herroeping (zo van toepassing) door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 10.4.2.** Nivomix vergoedt desgevallend alle betalingen van de consument, inclusief

- eventuele leveringskosten door Nivomix in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Nivomix aanbiedt het Product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het Product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij/zij het Product heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt.
- 10.4.3.** Nivomix gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 10.4.4.** Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering (zo van toepassing), heeft Nivomix de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 10.5.** **Uitsluiting herroepingsrecht**
- 10.5.1.** De consument erkent en aanvaardt dat hij geen herroepingsrecht heeft voor: (i) de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten en (ii) verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 11.** **Overmacht - imprevisie**
- 11.1.** Nivomix is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of Overmacht, die haar niet kan worden toegerekend.
- 11.2.** In geval van Overmacht heeft de Klant ten laste van Nivomix geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
- 11.3.** Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van het produceren, plaatsing van de Producten of van de uitvoering van de Diensten en/of Werken tot gevolg heeft, wordt de termijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de productie of levering van de Producten, Diensten en/of Werken terug op te starten, zonder dat Nivomix enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is. Bijkomende kosten als gevolg hiervan zijn steeds en integraal voor rekening van de Klant.
- 11.4.** Indien er zich na de totstandkoming van en/of tijdens de Overeenkomst abnormale en redelijkerwijze onvoorziene (verandering(en) van) omstandigheden voordoen, die niet aan (de fout van) Nivomix of de Klant toe te rekenen zijn, waarvan noch Nivomix, noch de Klant, het financiële risico op zich heeft genomen en die de nakoming van de verbintenis(sen) door Nivomix in aanzienlijke mate verzwaren of bemoeilijken waardoor het contractuele evenwicht ernstig wordt verstoord, zullen Nivomix en de Klant gezamenlijk onderhandelen en desgevallend de Overeenkomst in onderling schriftelijk akkoord aanpassen teneinde het contractueel evenwicht te herstellen. Bij gebrek aan akkoord binnen de veertien (14) kalenderdagen te rekenen vanaf het schriftelijk verzoek tot aanpassing van de Overeenkomst, heeft Nivomix het recht om haar verbintenissen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn, alsook het recht om, zonder betaling van enige (schade)vergoeding, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand de Overeenkomst te beëindigen. Huidig artikel 11.4 is niet van toepassing op de gevallen van Overmacht.
- 12.** **Verwerking van persoonsgegevens**
- 12.1.** Nivomix is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in het kader van de Overeenkomst. Nivomix treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").
- 12.2.** Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacy policy van Nivomix van toepassing, te raadplegen op de Website.
- 13.** **Intellectuele rechten**
- 13.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten (in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellen, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen, met inbegrip van het (recht tot het) aanvragen van de verlening van dergelijke rechten) gerelateerd aan de Producten, Diensten, Werken en/of de Website behoren op exclusieve wijze toe aan Nivomix of haar licentiegevers.
- 13.2.** Geen enkele bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.
- 13.3.** Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Nivomix te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Noch is het de Klant toegestaan enig merk, teken, ontwerp of domeinnaam van Nivomix of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.
- 14.** **Algemene bepalingen**
- 14.1.** De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen. In de verhouding met de Klant-consument worden de bedingen uit de Overeenkomst strijdig zijn met artikels VI.82 t.e.m. V.84 van het Wetboek Economisch Recht voor niet geschreven gehouden.
- 14.2.** De Overeenkomst kan enkel worden gewijzigd of aangevuld via schriftelijk bevestigd akkoord van de partijen. Elke afstand van rechten onder de Overeenkomst dient schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig te gebeuren.
- 14.3.** Geen enkele vertraging of nalaten in het uitvoeren van rechten of remedies door een partij betreffende een tekortkoming van enige andere partij, zal aan de eerst vermelde partij het recht ontnemen om deze rechten alsnog uit te oefenen en zal evenmin worden aanzien als een afstand van recht in hoofde van de betreffende partij.
- 14.4.** Indien de Klant een consument is, gelden deze Algemene Voorwaarden steeds onverminderd de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht, met inbegrip van artikel VI.83 en Boek XIX van voormeld wetboek alsook artikelen 1649bis – 1649octies van het Burgerlijk Wetboek).
- 14.5.** Voor zover in deze Algemene Voorwaarden een bedrag wordt vastgesteld als (schade)vergoeding die de Klant als consument verschuldigd zou zijn te betalen aan Nivomix wanneer eerstgenoemde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, wordt voorzien in een gelijkwaardige (schade)vergoeding voor de Klant ten laste van Nivomix in geval deze laatste in gebreke zou blijven t.a.v. de Klant.
- 15.** **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**
- 15.1.** De interpretatie en de uitvoering van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 15.2.** Voor elk geschil dat zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, van welke aard ook, zijn enkel de rechtbanken in het rechtsgebied van de zetel van Nivomix bevoegd, i.e. de rechtbanken van Gent, afdeling(en) Gent en Oudenaarde. Het voorgaande lijdt uitzondering wanneer de Klant een consument is in de zin van artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht, in welk geval uitsluitend de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd zijn.
- 16.** **Contactgegevens**
- Nivomix BV
Meirestraat 9
9770 Kruisem
BE 0801.042.034.
- T.: +32 489 14 61 94
E.: EPSinzameling@nivomix.be
W.: <https://www.nivomix.be/>